

Inhoud

Inleiding	2
Vereiste voor een Mijn DNB-account	2
Taal instellen	2
Registratiestappen	3
Stap 1, uw e-mail verifiëren	3
Stap 2, wachtwoord opgeven	4
Stap 3, contactgegevens opgeven	5
Stap 4, uw account beveiligen met tweestapsverificatie	5
Het aanmeldscherm	7
Op BACK geklikt tijdens registratie	7
Authenticator app	8
Tweestapsverificatie	8
Wat is een authenticator app?	8
Hoe werkt een authenticator app?	8
Welke authenticator apps zijn er en hoe kom ik er aan?	8
Korte handleiding Microsoft authenticator	8

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Inleiding

Met een Mijn DNB-account kunt u zich aanmelden bij Mijn DNB. Dit account stelt u in staat om in een persoonlijke portaal bij De Nederlandsche Bank (DNB) gebruik te maken van specifieke diensten, zoals Toezicht publiekscontact of Toezicht aanvragen. Bovendien kunt u via dit account een verzoek indienen om guldens of euro's om te wisselen bij de dienst loket omwisselverzoeken.

Vereiste voor een Mijn DNB-account

Voordat u een Mijn DNB-account aanmaakt, **dient** u te beschikken over een

- bestaand e-mailadres - wij sturen een bevestiging naar dit e-mailadres
- authenticator app - als u niet weet wat een authenticator app is, lees dan eerst dit [hoofdstuk over het gebruik van een authenticator app](#)

Als een van de bovenstaande ontbreekt, kunt u geen Mijn DNB-account aanmaken.

Taal instellen

Mijn DNB is beschikbaar in een Nederlandse en Engelse versie. In elk scherm kunt u via het menu de gewenste taal instellen.

Open het usermenu door rechtsboven op  te klikken.

Het usermenu wordt geopend. Linksonder in het usermenu kunt u wisselen tussen Nederlands (NL) en Engels (EN)



Registratiestappen

Stap 1, uw e-mail verifiëren

Mocht u om wat voor reden dan ook niet bij stap 1 van 4 van "Registreren Mijn DNB-account" belanden, [ga dan eerst naar deze pagina](#).

Als eerste stap gaan we uw e-mailadres verifiëren.

Vul uw e-mailadres in en klik vervolgens op de button *Verificatiecode verzenden*.

Er wordt nu een 6-cijferige code naar het opgegeven e-mailadres gestuurd. U krijgt nu een bericht van *Microsoft, namens mijndnb*. Het kan soms enkele minuten duren voordat u het bericht ontvangt.

Mocht u niets hebben ontvangen, controleer dan de SPAM folder.

U krijgt een e-mail van microsoftonline.com.

Het bericht zal er ongeveer zo uitzien.

In het bericht staat een 6-cijferige code. Onthoud, kopieer of schrijf de code op. Deze code heeft u nodig.

We gaan weer terug naar de registratie. De code uit uw e-mail moet nu worden ingevoerd.

Als het te lang duurt voordat de code wordt ingevoerd, dan verloopt de geldigheid ervan. In dat geval krijgt u vanzelf een melding dat de code verlopen is. U kunt dan een nieuwe code aanvragen door op de link *Nieuwe code verzenden* te klikken. U krijgt dan een nieuw e-mailbericht met een nieuwe code.

Als u de code heeft ingevoerd, klik dan op de button *Doorgaan*.



Registreren Mijn DNB-account

E-mailadres opgeven en verifiëren

Om een Mijn DNB-account aan te maken doorloopt u 4 stappen. In deze stap kiest en verifieert u het e-mailadres waarmee u het account wilt aanmaken.

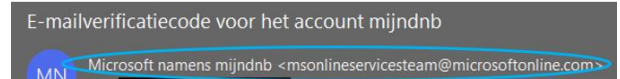
Vul het e-mailadres in en klik op de knop "Verificatie code verzenden". Controleer vervolgens of u een e-mail heeft ontvangen met de verificatiecode.

E-mailadres

E-mailadres is vereist

E-mailadres

Verificatiecode verzenden



E-mailverificatiecode voor het account mijndnb

MN Microsoft namens mijndnb <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>

Verifieer uw e-mailadres

Bedankt voor het verifiëren van uw account uw.emailadres@mail.nl!

Uw code is: 123456

Vriendelijke groet,
mijndnb

STAP 1/4

Registreren Mijn DNB-account

E-mailadres opgeven en verifiëren

Wij hebben een code naar uw opgegeven e-mailadres verzonden. Heeft u geen e-mail ontvangen, controleer dan de SPAM folder. Voer de verificatiecode die u heeft ontvangen hieronder in.

E-mailadres

uw.emailadres@mail.nl

123456

Nieuwe code verzenden

Handleiding

Doorgaan →

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Stap 2, wachtwoord opgeven

Na de verificatie van uw e-mailadres, mag u een wachtwoord aanmaken.

Voer 2x hetzelfde wachtwoord in. Het wachtwoord moet minimaal uit 12 karakters bestaan en maximaal uit 128 karakters.

Klik daarna op *Doorgaan*.

Overigens kunt u altijd uw wachtwoord op een later moment aanpassen.

STAP 2/4

Registreren Mijn DNB-account

Wachtwoord opgeven

Uw e-mailadres is geverifieerd. U kunt nu uw wachtwoord opgeven.

Nieuw wachtwoord

.....

Nieuw wachtwoord herhalen

Nieuw wachtwoord herhalen

Handleiding

Doorgaan →

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Stap 3, uw account beveiligen met tweestapsverificatie

Weet u niet wat een authenticator app is of wilt u meer informatie over het gebruik van een authenticator app, zoals welke te gebruiken en hoe te gebruiken, ga dan naar [dit hoofdstuk](#) dat speciaal gewijd is aan de authenticator app.

De volgende stap van de registratie is de zogenaamde tweestapsverificatie. Hiervoor gebruiken wij een authenticator app. Heeft u nog geen authenticator app, installeer deze dan eerst. Anders kunt u niet verder.

Bij deze stap genereert Mijn DNB een geheime sleutel. Deze sleutel kan door de authenticator app op twee manieren worden ingelezen.

1. Via het scannen van een QR-code. Deze QR-code is zichtbaar op het scherm, en kan worden gescand door de camera van uw smartphone. Dit kan alleen als u de authenticator app op uw smartphone/tablet gebruikt.

Open uw authenticator app en voeg een nieuw *account* toe door, in de meeste gevallen, een + (plusje) te klikken. De camera van uw smartphone/tablet wordt geactiveerd, waarna de QR-code kan worden gescand. Volg de aanwijzingen die uw authenticator app geeft. Bij de meeste apps is te zien welk e-mailadres wordt gebruikt en voor welke website/service (mijndnb).

2. Als u de QR-code om wat voor reden dan ook NIET kunt scannen, bijvoorbeeld omdat uw authenticator app op uw laptop/PC draait, dan kunt u de geheime sleutel ook handmatig (of via kopiëren en plakken) in uw authenticator app invoeren. Klik eerst op de tekst onder de QR-code. Uw gebruikersnaam (e-mailadres) en de geheime sleutel worden getoond. Met die twee gegevens kunt u ook een nieuw *account* aan uw authenticator app toevoegen.

Als u succesvol een nieuw *account* aan uw authenticator app heeft toegevoegd, dan genereert uw app elke 30 seconden een nieuwe 6-cijferige code bij dat *account*.

Voer de code in die zichtbaar is in uw authenticator app en klik op *Doorgaan*.

STAP 4/4



Registreren Mijn DNB-account

[Uw account beveiligen met tweestapsverificatie](#)

U heeft uw contactgegevens goed ingevoerd. Nu bent u bij de laatste stap aangekomen en gaat u uw Mijn DNB-account beveiligen met een authenticator app. Doorloop onderstaande stappen en voer onderaan de pagina de 6-cijferige authenticator code in die zichtbaar is in de authenticator app. Als u vervolgens op doorgaan klikt, wordt u automatisch aangemeld bij Mijn DNB.

1. Heeft u al een authenticator app op uw smartphone, ga dan naar stap 2. Als u nog niet over een authenticator app beschikt, dan kunt u deze vanaf de Google Play of Apple App Store downloaden. Open de Google Play/Apple App Store op uw smartphone en zoek op 'Authenticator app'.
2. Open uw authenticator app en voeg daar een nieuw account toe.
3. Zodra uw authenticator app daarnaar vraagt, scant u deze QR-code met uw authenticator app.



Kunt u de QR-code niet scannen? Klik hier, zodat u de code handmatig in uw authenticator app kunt invoeren.

Authenticator code

123456

Handleiding Doorgaan →

Gebruikersnaam: uw.emailadres@mail.nl
Code: er42kxqu7wirjpch

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Stap 4, contactgegevens opgeven

De laatste stap na het opgeven van het wachtwoord, is het opgeven van uw contactgegevens.

DNB gebruikt uw opgegeven contactgegevens alleen als het nodig is om u via die weg te bereiken. Deze gegevens worden niet openbaar gemaakt of gedeeld voor andere doeleinden binnen DNB of met externe partijen.

De contactgegevens bestaan uit:

- Naam
- Telefoonnummer
- *Contact e-mailadres*

De *Naam* mag geen vreemde tekens bevatten en niet op een spatie eindigen.

Het Telefoonnummer moet minimaal uit 5 cijfers en mag maximaal uit 15 cijfers bestaan. Alleen de eerste positie mag uit het plusteken bestaan.

In eerste instantie wordt voor het contact e-mailadres, uw geverifieerde e-mailadres gebruikt. Om die reden vragen we bij deze stap alleen om uw naam en telefoonnummer.

U kunt altijd de drie contactgegevens op een later moment aanpassen.

Uw Mijn DNB-account is aangemaakt. Als het goed is bent u meteen automatisch ingelogd. U bent ingelogd als u rechtsboven uw naam ziet, voorafgegaan door "MD" *.

* MD staat voor Mijn DNB-account

STAP 3/4

Registreren Mijn DNB-account



Contactgegevens opgeven

Uw wachtwoord is opgeslagen. U kunt nu uw contactgegevens opgeven. Vul uw naam en telefoonnummer in. DNB gebruikt uw opgegeven contactgegevens alleen als het noodzakelijk is u via die weg te benaderen. Deze contactgegevens worden niet openbaar gemaakt of gedeeld voor andere doelen binnen DNB of met andere partijen buiten DNB.

Weergavenaam

Telefoonnummer

Handleiding Doorgaan →

MD Mijn Naam  

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie


Het aanmeldscherm

Afhankelijk van de herkomst van uw registratieverzoek, komt u eerst op het scherm *Manier van aanmelden* of op het scherm *Aanmelden* (zie volgende)

Indien u op het scherm *Manier van aanmelden* bent, klik op de grote button genaamd *Aanmelden met Mijn DNB-account*.

U wordt vervolgens naar het scherm *Aanmelden* gebracht.

Manier van aanmelden

 Aanmelden met eHerkenning >

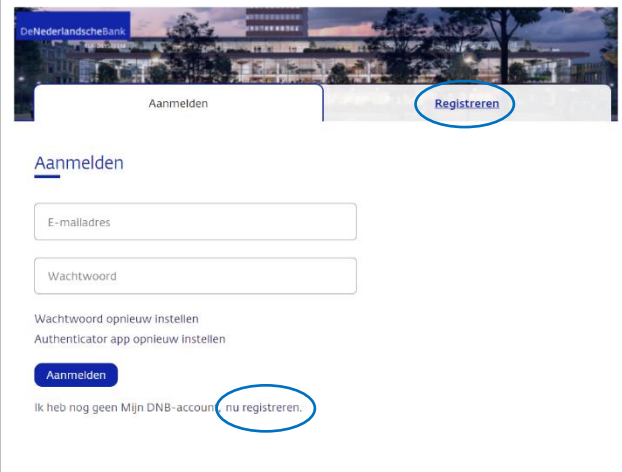
Mijn DNB Aanmelden met Mijn DNB-account >

Nieuw?

- [Lees hier meer over de verschillende methodes van aanmelden](#)
- [Lees meer over eHerkenning](#)
- [Lees meer over het aanmaken van uw Mijn DNB-account](#)

U bent op het scherm *Aanmelden* aangekomen.

Klik op het tabblad *Registreren* of op de link onderaan *nu registreren* om een nieuw Mijn DNB-account aan te maken.



Aanmelden Registreren

Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord opnieuw instellen
Authenticator app opnieuw instellen

Aanmelden

Ik heb nog geen Mijn DNB-account nu registreren.

Op BACK geklikt tijdens registratie

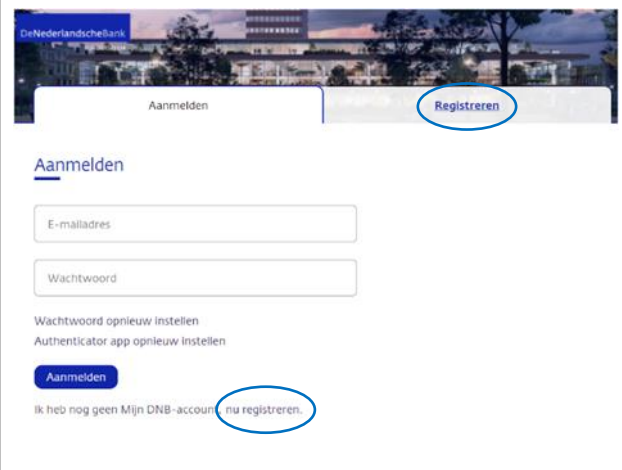
U heeft tijdens de registratie op de backknop geklikt en u komt vervolgens op het scherm *Aanmelden*. Ga dan als volgt te werk.

Situatie 1: U heeft tijdens het registreren al een wachtwoord aangemaakt.

In dat geval is uw account aangemaakt. Meld u zich gewoon aan met uw net geregistreerde e-mailadres en wachtwoord. U gaat vanzelf verder met het registratieproces.

Situatie 2: U heeft tijdens het registreren nog geen wachtwoord aangemaakt en alleen uw e-mail geverifieerd.

In dat geval is er nog geen account aangemaakt. Klik op *nu registreren* om het registratieproces opnieuw te starten.



Aanmelden Registreren

Aanmelden

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord opnieuw instellen
Authenticator app opnieuw instellen

Aanmelden

Ik heb nog geen Mijn DNB-account nu registreren.

Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Authenticator app

Tweestapsverificatie

Tweestapsverificatie is een extra beveiligingslaag die je helpt je online accounts beter te beschermen.

- Stap 1: Je voert je gebruikersnaam en wachtwoord in, zoals je normaal zou doen om in te loggen.
- Stap 2: Daarna vraagt het systeem je om nog een extra stap te voltooien. Dit kan bijvoorbeeld een eenmalige code zijn die naar je telefoon wordt gestuurd. Je voert deze code in om te bewijzen dat jij echt de eigenaar van het account bent.

Met tweestapsverificatie wordt het moeilijker voor iemand om toegang te krijgen tot je account, zelfs als ze je wachtwoord kennen. Het voegt een extra laag bescherming toe, vooral voor belangrijke dingen zoals je e-mail, bankrekening of sociale media.

Andere gangbare benamingen en/of afkortingen zijn 2fa (two-factor-authentication), mfa (multi-factor-authentication), two-step-authentication, two-step-verification.

Wat is een authenticator app?

- Een authenticator-app is een mobiele applicatie die je koppelt aan je account (bijvoorbeeld een e-mailaccount, sociale media of andere online diensten).
- Het doel van de app is om een extra beveiligingslaag toe te voegen aan je inlogproces.
- In plaats van alleen een wachtwoord te gebruiken, genereert de app een unieke en wisselende 6-cijferige code die je moet invoeren tijdens het inloggen.
- Authenticator apps draaien voornamelijk op een smartphone. Maar dit hoeft niet perse. Zo kun je ook authenticator apps gebruiken op je tablet of laptop/pc.

Hoe werkt een authenticator app?

- Nadat je de authenticator-app aan je account hebt gekoppeld, genereert deze een nieuwe code elke keer dat je wilt inloggen.
- Deze code is slechts een korte tijd geldig (meestal 30 seconden tot 1 minuut).
- Je voert deze code in naast je gebruikelijke wachtwoord om toegang te krijgen tot je account.

Welke authenticator apps zijn er en hoe kom ik er aan?

Er is een diversiteit aan authenticator apps, om een paar te noemen:

- Twilio Authy: authenticator die op meerdere apparaten te gebruiken is.
- Microsoft Authenticator: gratis 2FA en wachtwoordkluis in één.
- 2FAS: authenticator met veel extra functies.
- Dashlane: duidelijke authenticator met weinig support.
- Bitwarden: premium 2FA en wachtwoordkluis in één.
- LastPass Authenticator: keuze uit de meeste 2FA-methodes.
- Google Authenticator: bekend en makkelijk in gebruik, maar mist belangrijke features.

Apps zijn verkrijgbaar bij de verschillende stores. De meeste authenticator apps zijn gratis.

Wilt u meer informatie of reviews over authenticator apps, bezoek dan de volgende sites:

- <https://www.vpngids.nl/veilig-internet/surfen/beste-authenticator-apps/>
- <https://www.pcmag.com/picks/the-best-authenticator-apps>
- <https://www.simyo.nl/blog/5-beste-authenticator-apps/>
- <https://www.gratissoftware.nu/gratis-authenticator-apps.php>

Korte handleiding Microsoft authenticator

Open uw Microsoft authenticator en klik rechtsboven op het + teken.



Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

Voeg een nieuw account toe aan uw Microsoft authenticator.
Kies *Overig* als soort account.



Scan de QR-code in.

Of voer de code handmatig in, als uw camera bijvoorbeeld defect is, maar wel de authenticator app op uw smartphone/tablet gebruikt. In dat geval kunt de geheime code onthullen, [zie stap 4 \(punt 2\)](#).



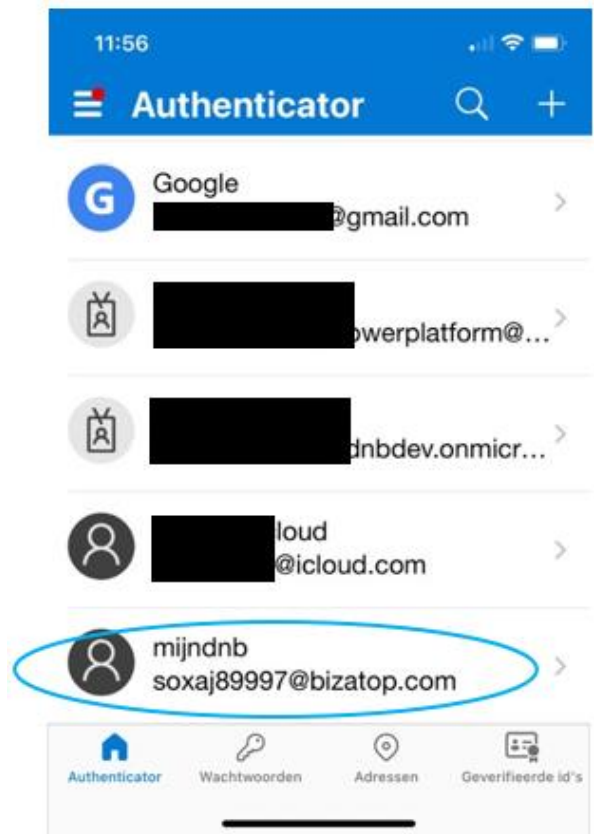
Handleiding Registratie Mijn DNB-account – Desktop versie

De authenticator app maakt automatisch een nieuw account aan, waarbij herkenbaar is voor welke service/website dat account is en met welke e-mailadres.

In dit voorbeeld rechts ziet u dat deze authenticator app 5 accounts heeft. De onderste is het laatste dat is aangemaakt.

Bij het onderste account is te zien dat het een service/website betreft voor: *mijndnb* en gekoppeld aan e-mailadres soxaj89997@bizatop.com.

Klik op het onderste account.



In de blauwe balk is te zien om welk account het gaat.

De eenmalige 6-cijferige code die op dit moment gebruikt kan worden is 832455. Te zien is dat deze code nog 12 seconden geldig is. U heeft dus nog 12 seconden om deze code te kunnen gebruiken.

Als u ziet dat de code bijna verloopt, dan is het raadzaam om even te wachten totdat de authenticator een nieuwe code heeft gegenereerd.

